



## มาตรการส่งเสริมคุณธรรม และความโปร่งใสภายในหน่วยงาน

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย อุทัยธานี

### ๑. หลักการ และเหตุผล

การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ หรือ Integrity and Transparency Assessment หรือที่เรียกว่าการประเมิน ITA ถือเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนนโยบาย ของรัฐ เครื่องมือหนึ่งโดยเป็นเครื่องมือในเชิงบวกที่มุ่งพัฒนาระบบราชการไทย ในเชิงสร้างสรรค์มากกว่ามุ่งจับผิด เปรียบเสมือนเครื่องมือตรวจสอบสุขภาพขององค์กรประจำปี โดยมีวัตถุประสงค์ เพื่อให้หน่วยงานภาครัฐทั่วประเทศ ได้รับทราบถึงสถานะ และปัญหาการดำเนินงานด้านคุณธรรม และความโปร่งใสขององค์กร ผลการประเมินที่ได้จะ ช่วยให้หน่วยงานภาครัฐสามารถนำไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาองค์กรให้มีประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน การให้บริการสามารถอำนวยความสะดวก และตอบสนอง ต่อประชาชนได้ดียิ่งขึ้น ซึ่งถือเป็นการยกระดับ มาตรฐานการดำเนินงานภาครัฐ ดังนั้นการประเมิน ITA จึงไม่ได้เป็นเพียงการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส เพียงเท่านั้น แต่ยังเป็นการประเมินประสิทธิภาพ การปฏิบัติงาน และการให้บริการประชาชน เพื่อให้ทราบถึง ช่องว่างของความไม่เป็นธรรม และความด้อยประสิทธิภาพสำหรับนำไปจัดทำแนวทางมาตรการต่าง ๆ ใน การป้องกันการทุจริต และประพฤติมิชอบในระบบราชการไทยต่อไป

๒. การวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๗ ของโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย อุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี พบว่า มีผลคะแนนภาพรวมหน่วยงานอยู่ที่ ๙๗.๖๗ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่านดีเยี่ยม ดังนี้

**สรุปคะแนนเฉลี่ยการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานสถานศึกษา  
โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย อุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี**

ภาพที่ ๗-7

| ลำดับ                                           | ตัวชี้วัด                         | คะแนนที่ได้ | เครื่องมือ | คะแนนเฉลี่ย | ค่าน้ำหนัก | คะแนนผลรวมน้ำหนัก |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------|-------------|------------|-------------|------------|-------------------|
| 1                                               | การปฏิบัติหน้าที่                 | 96.89       | IIT        | 97.87       | 30         | 29.36             |
| 2                                               | การใช้งบประมาณ                    | 100.00      |            |             |            |                   |
| 3                                               | การใช้จ่ายเงิน                    | 100.00      |            |             |            |                   |
| 4                                               | การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ       | 93.78       |            |             |            |                   |
| 5                                               | การแก้ไขปัญหาทุจริต               | 98.67       | EIT(1)     | 88.79       | 15         | 13.32             |
| 6                                               | คุณภาพการดำเนินงาน                | 98.48       |            |             |            |                   |
| 7                                               | ประสิทธิภาพการสื่อสาร             | 93.03       |            |             |            |                   |
| 8                                               | การปรับปรุงการทำงาน               | 74.85       |            |             |            |                   |
| 6                                               | คุณภาพการดำเนินงาน                | 98.15       | EIT(2)     | 88.40       | 15         | 13.26             |
| 7                                               | ประสิทธิภาพการสื่อสาร             | 95.19       |            |             |            |                   |
| 8                                               | การปรับปรุงการทำงาน               | 71.85       |            |             |            |                   |
| 9                                               | การเปิดเผยข้อมูล                  | 79.29       |            |             |            |                   |
| 9.1                                             | ข้อมูลพื้นฐาน                     | 100.00      | OIT        | 72.98       | 40         | 29.19             |
| 9.2                                             | การบริหารงาน                      | 71.43       |            |             |            |                   |
| 9.3                                             | การจัดซื้อจัดจ้าง                 | 75.00       |            |             |            |                   |
| 9.4                                             | การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล    | 75.00       |            |             |            |                   |
| 9.5                                             | การส่งเสริมความโปร่งใส            | 75.00       |            |             |            |                   |
| 10                                              | การป้องกันการทุจริต               | 66.67       |            |             |            |                   |
| 10.1                                            | การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต | 83.33       |            |             |            |                   |
| 10.2                                            | มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต | 50.00       |            |             |            |                   |
| คะแนนค่าธรรมและโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน |                                   |             |            |             |            | 85.13             |
| ระดับผลการประเมิน                               |                                   |             |            |             |            | ผ่าน              |

๓. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ภาครัฐ ในปี พ.ศ. ๒๕๖๗ ของโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย อุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี

จากผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใส (ITA) ของโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย อุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัด โดย ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของราชการ ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ไขปัญหาการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพการสื่อสาร ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ตัวชี้วัดที่ ๙.๒ การบริหารงานตัวชี้วัดที่ ๙.๓ การจัดซื้อจัดจ้าง ตัวชี้วัดที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ตัวชี้วัดที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ได้คะแนนสูงสุดร้อยละ ๑๐๐ ส่วนตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าตัวชี้วัดอื่นๆ คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๙๗.๖๗

**๓.๑ จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๗๐) โรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย อุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี มีจำนวน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้**

**(๑) ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๙๗.๖๗ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการปฏิบัติงานของบุคลากร ใน หน่วยงานของ ตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใสปฏิบัติหรือดำเนินการตาม ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่างเท่าเทียม ไม่ว่าจะเป็นผู้มาติดต่อทั่วไป หรือผู้มาติดต่อที่รู้จักกันเป็นการส่วนตัว รวมไปถึงการปฏิบัติงานอย่างมุ่งมั่น เต็มความสามารถ และมีความ รับผิดชอบต่อนหน้าที่ ซึ่งเป็นการปฏิบัติหน้าที่ในฐานะเจ้าหน้าที่ของรัฐ อย่างมี คุณธรรม นอกจากนี้ยังประเมินการ รับรู้ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมกรเรียกรับเงิน ทรัพย์สินหรือ ประโยชน์อื่น ๆ ของบุคลากรอื่นใน หน่วยงานทั้งในกรณีที่เกี่ยวกับการปฏิบัติหน้าที่ และในกรณีช่วงเทศกาลหรือ วาระสำคัญต่าง ๆ ตาม ขนบธรรมเนียม ประเพณี หรือแม้แต่กรณีการให้เงิน ทรัพย์สิน หรือประโยชน์อื่น ๆ ต่อ บุคคลภายนอก ซึ่งถือเป็น ความเสี่ยงที่อาจจะก่อให้เกิดการรับสินบนได้ในอนาคต

**(๒) ตัวชี้วัดการใช้งบประมาณ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการดำเนินการต่าง ๆ ของหน่วยงาน ของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และ เผยแพร่อย่างโปร่งใส ไปจนถึงลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณ ของหน่วยงานอย่า คุ่มค่า เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือพวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายใน ในเรื่องต่าง ๆ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ ตลอดจนกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง และการตรวจรับพัสดุด้วย นอกจากนี้ยังให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ ของหน่วยงานตนเองได้

**(๓) ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจาก ตัวชี้วัด ที่มี วัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา ของตนเอง ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการมอบหมายงานการประเมินผลการปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากร เพื่อให้สิทธิ ประโยชน์ต่าง ๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่างเป็นธรรม และไม่เลือกปฏิบัติ รวมไปถึงการใช้อำนาจสั่งการ ให้ ผู้ใต้บังคับบัญชาทำในธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชาหรือทำในสิ่งที่ไม่ถูกต้อง นอกจากนี้ ยังประเมิน เกี่ยวกับ กระบวนการบริหารงานบุคคลที่อาจเกิดการแทรกแซงจากผู้มีอำนาจ การซื้อขายตำแหน่ง หรือการเอื้อ ผลประโยชน์ให้กลุ่มหรือพวกพ้อง

**(๔) ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จาก ตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ใน ประเด็นที่เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สิน ของราชการของหน่วยงาน ไปเป็นของ ตนเองหรือนำไปให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สิน ของราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายใน หน่วยงาน และการยืมโดยบุคลากรภายนอกหน่วยงาน ซึ่งหน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาต ที่ ชัดเจน และสะดวก นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สิน ของราชการที่ ถูกต้อง เพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในได้รับทราบ และนำไปปฏิบัติ รวมไปถึงหน่วยงานจะต้อง มีการกำกับดูแล และตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการ ของหน่วยงานด้วย

(๕) **ตัวชี้วัดการแก้ไขปัญหาการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงานต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริต อย่างจริงจัง โดยหน่วยงานจะต้องทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพ และจัดทำแผนงานด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน เพื่อให้เกิดการแก้ไขปัญหาการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรม รวมไปถึงการประเมินเกี่ยวกับประสิทธิภาพ การสร้างความเชื่อมั่นให้บุคลากรภายใน ในการร้องเรียนเมื่อพบเห็นการทุจริตภายในหน่วยงานด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการเฝ้าระวัง ตรวจสอบการทุจริตภายในหน่วยงาน รวมถึงการนำผลการตรวจสอบของฝ่ายตรวจสอบ จากทั้งภายในและภายนอกหน่วยงานไปปรับปรุงการทำงาน เพื่อป้องกันการทุจริต

(๖) **ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์จากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ของหน่วยงานต่อคุณภาพการดำเนินงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด และจะต้องเป็นไปอย่าง เท่าเทียมกันไม่เลือกปฏิบัติ รวมถึงการให้ข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินการให้บริการของหน่วยงานแก่ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างตรงไปตรงมา ไม่ปิดบังหรือบิดเบือนข้อมูล

(๗) **ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสาร** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน ผ่านช่องทางที่หลากหลาย สามารถเข้าถึงได้ง่าย และไม่ซับซ้อน โดยข้อมูลที่เผยแพร่ จะต้องครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลการดำเนินงานของหน่วยงาน และข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบ รวมถึงการจัดให้มีช่องทางให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย สามารถส่งคำติชม หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับการดำเนินงาน/การให้บริการ และมีการชี้แจงในกรณีที่มีข้อกังวลสงสัยได้อย่างชัดเจน นอกจากนี้ยังประเมินการรับรู้เกี่ยวกับผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีประสิทธิภาพ

(๘) **ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงาน** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนนจากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้เสียของหน่วยงานต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงาน ของเจ้าหน้าที่ กระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดีขึ้น รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้เกิดความสะดวกรวดเร็วมยิ่งขึ้น โดยควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ เข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย นอกจากนี้หน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ยังควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุง การดำเนินงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้นด้วย

(๙) **ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูล** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัดที่มีวัตถุประสงค์ เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานที่ได้เปิดเผย ข้อมูลต่าง ๆ ของหน่วยงานที่ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๕ ประเด็น คือ

๑. ข้อมูลพื้นฐาน ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๑๐๐ ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข้าราชการสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล

๒. การบริหารงาน ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๑๐๐ ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ

๓. การบริหารเงินงบประมาณ ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๑๐๐ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อ จัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ

๔. การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๑๐๐ ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และหลักเกณฑ์การบริหาร และพัฒนาทรัพยากรบุคคล

๕. การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้คะแนนร้อยละเฉลี่ย ๑๐๐ ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียน การทุจริต และประพฤติมิชอบ และการเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้น แสดงถึงความโปร่งใสในการบริหารงาน และการดำเนินงานของหน่วยงาน

**(๑๐) ตัวชี้วัดที่การป้องกันการทุจริต** โดยรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๑๐๐ เป็นคะแนน จากตัวชี้วัด เพื่อประเมินการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงานให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๒ ประเด็น คือ

๑. การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหารการประเมิน ความเสี่ยงเพื่อป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต

๒. มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใส และป้องกันการทุจริต ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงการให้ความสำคัญต่อผลการประเมิน เพื่อนำไปสู่การจัดทำมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสภายในหน่วยงาน และมีการกำกับติดตามการนำไปสู่ การปฏิบัติ อย่างเป็นรูปธรรม

**๔. ข้อเสนอแนะจากการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ของโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย อุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี**

จากเป้าหมาย “การประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ประจำปี ๒๕๖๗” ที่กำหนดให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินร้อยละ ๘๐ จะต้องได้ผลคะแนน ๘๕ คะแนน ขึ้นไป พบว่าโรงเรียนกาญจนาภิเษกวิทยาลัย อุทัยธานี จังหวัดอุทัยธานี ได้ผลคะแนนการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงาน ของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปี ๒๕๖๖ จำนวน ๙๘.๖๐ คะแนน จากคะแนนเต็ม ๑๐๐ คะแนน โดยมีผลการประเมิน ระดับ AA หมายถึง หน่วยงานสามารถดำเนินการได้ค่อนข้างครบถ้วน มีแนวปฏิบัติที่ดี ในการดำเนินการตามตัวชี้วัด และหลักเกณฑ์การประเมิน ITA โดยมีบางส่วนที่ต้องปรับปรุงหรือเปิดเผยข้อมูล ดังนั้น หน่วยงานพึงพิจารณาผลประเมินเพื่อนำไปสู่การพัฒนาในจุดที่ยังต้องพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น โดยหากมีการวางแผนแก้ไขปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง คาดหมายได้ว่าหน่วยงานจะสามารถยกระดับการดำเนินงานตามหลักคุณธรรม และความโปร่งใสได้อย่างมีสัมฤทธิ์ผล รวมถึงสามารถสร้างความเชื่อมั่นศรัทธา สร้างความไว้วางใจ แก่สาธารณชนได้มากยิ่งขึ้นในปีต่อไป

**๕. ประเด็นที่จะต้องพัฒนาให้ดีขึ้นเนื่องจากได้คะแนนต่ำสุด คือ ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่  
รายละเอียดดังนี้**

ผลการประเมินปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ชี้ให้เห็นว่าสิ่งที่ควรพัฒนาเพื่อให้หน่วยงาน ได้คะแนนดีขึ้น คือ

**๑) ส่งเสริมจิตสำนึกด้านคุณธรรมและจริยธรรมในการปฏิบัติหน้าที่**

- ☐ จัดอบรม/กิจกรรมเสริมสร้างจิตสำนึกเรื่องความซื่อสัตย์ สุจริต และจรรยาบรรณวิชาชีพครู
- ☐ สร้างแคมเปญหรือสื่อรณรงค์ประจำโรงเรียน เช่น “งดของขบถ – ปฏิบัติหน้าที่ด้วยใจโปร่งใส”

**๒) กำหนดแนวทางและคู่มือปฏิบัติงานที่ชัดเจน**

- ☐ จัดทำ คู่มือการปฏิบัติงานประจำตำแหน่ง และเผยแพร่ให้บุคลากรทราบอย่างทั่วถึง
- ☐ กำหนด ขั้นตอนการให้บริการและระยะเวลาดำเนินการที่เป็นมาตรฐาน และเปิดเผยให้ผู้มาติดต่อทราบ

**๓) สร้างช่องทางตรวจสอบและร้องเรียนที่เข้าถึงง่าย**

- ☐ ติดตั้ง กล่องรับฟังความคิดเห็นหรือข้อร้องเรียน แบบไม่ระบุตัวตน
- ☐ พัฒนาช่องทางร้องเรียนออนไลน์ หรือ Google Form พร้อมระบบติดตามผล

**๔) เน้นย้ำเรื่องการไม่เลือกปฏิบัติ**

- ☐ ทบทวนนโยบายการให้บริการต่อผู้มาติดต่อทั้งภายใน/ภายนอก อย่างเท่าเทียมและเป็นธรรม
- ☐ จัดอบรมหรือแลกเปลี่ยนเรียนรู้ในหัวข้อ “การให้บริการอย่างเป็นธรรม ไม่เลือกปฏิบัติ”

**๓) วางระบบติดตาม ตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติหน้าที่**

- ☐ จัดตั้งคณะกรรมการหรือบุคลากรรับผิดชอบในการ สุ่มประเมินการปฏิบัติงาน และเสนอแนวทางพัฒนา
- ☐ ใช้แบบสอบถามรับฟังความพึงพอใจจากผู้รับบริการ/ผู้มาติดต่อ เพื่อนำผลมาปรับปรุง

**๔) สร้างแรงจูงใจและการยกย่อง**

- ☐ จัดระบบ เชิดชูเกียรติ/ให้รางวัล แก่บุคลากรที่มีพฤติกรรมในการปฏิบัติหน้าที่ดีเด่น
- ☐ ประชาสัมพันธ์ผลงานหรือบุคลากรที่ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใสให้เพื่อนร่วมงานรับรู้

**๖. ข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่จะต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน**

ไม่มีข้อบกพร่องหรือจุดอ่อน ที่ต้องเร่งแก้ไข

**๘.การวิเคราะห์ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการ  
ดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ**

ไม่มีข้อจำกัดของหน่วยงาน

๙. การวิเคราะห์ข้อจำกัดของสถานศึกษาในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของสถานศึกษา

| ประเภทข้อจำกัด                                  | รายละเอียดข้อจำกัด (เชิงวิเคราะห์)                                                                                                      |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ๑. ทรัพยากรบุคคล                                | อาจมีจำนวนครูหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบไม่เพียงพอ ทำให้การเก็บข้อมูล การดำเนินงานตามตัวชี้วัด ITA และการติดตามผลล่าช้าหรือไม่ทั่วถึง   |
| ๒. ความเข้าใจในเกณฑ์การประเมิน                  | บุคลากรบางส่วนอาจยังไม่เข้าใจแนวทางหรือวิธีการดำเนินงานตามเกณฑ์ ITA อย่างถ่องแท้ โดยเฉพาะข้อกำหนดด้านเอกสาร/การเผยแพร่ข้อมูล            |
| ๓. การมีส่วนร่วมของชุมชนและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย | แม้คะแนนจะอยู่ในระดับดีมาก แต่หากขาดการมีส่วนร่วมจริงจากผู้ปกครอง ชุมชน หรือศิษย์เก่า อาจกระทบต่อการสะท้อนความโปร่งใสจากภายนอก          |
| ๔. ข้อจำกัดด้านเทคโนโลยีและโครงสร้างพื้นฐาน     | โรงเรียนขนาดเล็กในพื้นที่ชนบทอาจมีข้อจำกัดด้านอุปกรณ์ ไฟฟ้า อินเทอร์เน็ต หรือระบบเว็บไซต์ที่ไม่รองรับการเปิดเผยข้อมูลอย่างมีประสิทธิภาพ |
| ๕. ข้อจำกัดด้านเวลาและภาระงาน                   | การประเมิน ITA มักมีช่วงเวลาเร่งรัดในช่วงปลายปีงบประมาณ ซึ่งอาจซ้อนกับภาระงานหลัก เช่น การประเมินคุณภาพภายนอก หรือการสอบระดับชาติ       |





